

Prozesskettenanalyse



Wir verbinden
Menschen und
Organisationen

Hintergrund

In der Bauabteilung eines internationalen Unternehmens waren mit der Zeit eine Vielzahl unterschiedlicher Arbeitsvorlagen entstanden, welche in einer Prozesskette gestrafft werden sollten.

Basis

- Eigenständige Bauabteilung innerhalb der Konzernstruktur.
- Abwicklung von Neubauten und Bauen im Bestand.

Ziele

- Kompatible, widerspruchsfreie Prozesskette.
- Aufeinander abgestimmte Arbeitsgrundlagen.
- Die Mitarbeiter sollen die Maßnahme aktiv gestalten und umsetzen.
- **ingenieurbüro stehenberg** steuert und begleitet diese Maßnahme.

Gestaltung

Nach der Festlegung der Verantwortlichkeiten steuerten wir die Maßnahme mit:

- Erfassung und Analyse der bisher vorliegenden Abläufe.
- Abteilungsübergreifende Mitarbeiterworkshops nach Themengebieten.
- Entwurfsvorlagen für die Neugestaltung.
- Entscheidungsgrundlagen für die Abstimmung im Leitungsgremium.

Ergebnis und Nutzen für den Kunden

- Effektivitäts- und Effizienzsteigerung in den Arbeitsabläufen.
- Abteilungsübergreifende Anwendung.
- Hoher Praxisbezug, durch intensive Mitarbeiterbeteiligung.
- Nach juristischer Freigabe Rechtssicherheit in den Prozessen.

Projektdauer

Zwei Monate